《护理管理学》考试大纲

一、考试要求

《护理管理学》课程考试旨在考察学生对于管理、管理学、护理管理及护理管理学的基本概念、基本原理与原则、管理理论的理解与掌握，以及将管理学的基本理论、基础知识、基本原理及现代管理理念运用到护理管理实践的能力。本门课程考核要求由低到高共分为“了解”“熟悉”“掌握”三个层次。其含义：了解，指学生能懂得所学知识，能在有关问题中认识或再现它们；熟悉，指学生清楚地理解所学知识，并且能在具体情况中正确地应用它们；掌握，指学生能较为深刻理解所学知识，在此基础上能够准确、熟练地使用它们进行具体使用，以及解决实际问题。

二、考试内容

第一章 绪论  
1.管理概述  
（1）掌握管理、管理学及管理者的概念  
（2）掌握管理职能、管理对象和管理方法  
（3）熟悉管理的基本特征

2.护理管理概述  
（1）了解护理管理思想的形成与发展  
（2）掌握护理管理、护理管理学及护理管理者的概念

（3）了解护理管理的内容及影响护理管理发展的因素

（4）了解护理管理者的角色、护理管理者的基本素质  
3.护理管理面临的挑战及发展趋势  
（1）了解护理管理面临的挑战  
（2）了解护理管理的发展趋势

（3）熟练掌握管理的基本职能

第二章 管理理论和原理

1.经典管理理论

（1）了解古典管理理论之泰勒的科学管理理论、法约尔的一般管理理论和韦伯的行政组织理论的主要观点、贡献及在护理管理中的应用

（2）了解行为科学理论之梅奥的人际关系理论、麦格雷戈的人性管理理论的主要观点、贡献及在护理管理中的应用

（3）了解现代管理理论各流派的主要观点、贡献及在护理管理中的应用

2.管理的基本原理和原则

（1）熟悉系统原理、人本原理、动态原理、效益原理的主要内容

（2）掌握与系统原理、人本原理、动态原理和效益原理相对应的原则

（3）了解系统原理、人本原理、动态原理、效益原理在护理管理中的应用

第三章 护理管理环境

1.管理环境

（1）熟悉环境、管理环境的概念

（2）了解管理环境的类型及特点

（3）了解管理环境与组织的相互作用

2.护理管理环境

（1）熟悉护理管理中的政治经济环境、科学技术环境

（2）熟悉护理管理中的任务环境、文化环境、安全环境

第四章 计划

1.概述

（1）了解计划的概念及作用

（2）了解计划的种类及形式

（3）掌握计划的步骤、熟悉其应用

2.目标管理

（1）了解目标的概念、性质及其作用

（2）掌握目标管理的概念、目标管理的过程

（3）熟悉目标管理的应用

3.项目管理

（1）了解项目管理的概念及要素

（2）了解项目管理的过程及应用

4.时间管理

（1）了解时间管理的概念及作用

（2）熟悉时间管理的过程及应用

5.管理决策

（1）了解管理决策的概念及类型

（2）熟悉管理决策的原则及影响因素

第五章 组织

1.概述

（1）熟悉组织的概念、基本要素及组织的分类

（2）了解组织结构的基本类型

2.医疗卫生组织

（1）熟悉国际及我国卫生组织

（2）熟悉我国医院组织系统

（3）熟悉我国护理组织系统

3.组织变革

（1）掌握组织变革的基本概念

（2）熟悉组织变革的动力与阻力

（3）了解组织变革在护理管理中的应用

第六章 人力资源管理

1.概述

（1）了解资源、人力资源、人力资源管理、护理人力资源和护理人力资源管理的概念、人力资源的基本特性及医院人力资源管理面临的挑战

（2）熟悉护理人力资源管理的目标及内容

2.护理人力资源配置及使用

（1）了解医院护理人力资源配置的概念

（2）掌握医院护理人力资源的配置原则及比例配置法

（3）熟悉医院护理人力资源的配置方法中的工作量配置法

（4）了解护士层级管理的概念、作用及理论基础

（5）了解护理岗位管理的相关概念、实施流程及护理岗位分类

（6）熟悉护理工作模式、排班原则及排班方法

3.护理人力资源规划与招聘

（1）了解护理人力资源规划的概念及步骤

（2）了解工作分析相关概念、基本方法及步骤

（3）熟悉护士招聘的基本概念及招聘程序

4.培训与开发

（1）了解培训与开发的基本概念、培训与开发的类型、原则培训及开发的系统模型

（2）熟悉熟悉护士培训与开发的形式、方法

（3）了解护理管理人员的培训与开发

5.护理绩效管理

（1）了解绩效管理的概念及功能

（2）了解护理绩效管理流程及原则

（3）了解护理绩效管理的工具和方法

6.护理薪酬管理

（1）了解薪酬管理的概念及原则

（2）了解影响护理薪酬的因素

（3）了解护理薪酬管理的内容及薪酬体系设计

7.护士职业生涯管理

（1）了解职业生涯管理的相关概念及理论

（2）熟悉护士职业生涯管理的原则

（3）熟悉护士职业生涯管理流程、角色和任务

第七章 领导

1.概述

（1）了解领导与领导者的概念

（2）掌握影响力的概念、领导者影响力的来源及种类

（3）熟悉领导的作用及领导效能

（4）了解领导力的概念、内容及护理管理者领导力的提升

2.领导理论

（1）了解特征领导理论的主要流派及其内容

（2）熟悉行为领导理论中领导方式理论、领导行为四分图理论及管理方格理论的主要内容

（3）熟悉权变领导理论中权变理论及领导生命周期理论的主要内容

（4）了解领导理论的新进展

3.激励

（1）了解激励的概念、模式、作用及原则

（2）了解需要层次理论、成就需要的激励理论、公平理论的主要内容及其在护理管理中的应用

（3）熟悉双因素理论、强化理论、归因理论、期望理论的主要内容及其在护理管理中的应用

4.领导艺术

（1）了解有效领导者的特质

（2）熟悉授权艺术

（3）了解创新管理艺术、权力运用艺术、创建高效能团队艺术、提升领导执行力艺术及其他领导艺术

5.压力管理

（1）了解压力管理概念

（2）了解护士面临的工作压力

（3）了解护士工作压力管理

第八章 管理沟通与冲突

1.管理沟通

（1）了解沟通、管理沟通的概念

（2）掌握管理沟通的要素、特征、目的、作用和原则

（3）熟悉管理沟通的类型

（4）熟悉管理沟通的影响因素

（5）了解护理管理中的沟通方法与技巧

2.冲突

（1）熟悉冲突的概念

（2）了解对冲突的认识发展

（3）熟悉冲突的分类

（4）掌握冲突的基本过程

（5）熟悉冲突处理策略及方法

（6）了解护理管理中的冲突与处理

第九章 控制

1.概述

（1）了解控制的概念及意义

（2）熟悉控制的类型

（3）掌握控制的功能及原则

2.控制方法

（1）熟悉控制对象

（2）掌握控制过程

（3）了解控制技术及有效控制系统的特点

3.护理成本控制

（1）了解护理成本控制的概念

（2）了解护理成本控制的方法

4.护理安全管理

（1）了解护理安全管理相关概念

（2）熟悉患者安全管理

（3）熟悉护士安全管理

第十章 护理质量管理

1.质量管理概述

（1）熟悉质量管理的相关概念

（2）了解质量观的演变

2.护理质量管理概述

（1）熟悉护理质量管理的概念

（2）掌握护理质量管理基本原则

（3）熟悉护理质量管理基本标准

（4）了解护理质量管理过程

（5）了解护理服务与质量管理

3.护理质量管理方法

（1）掌握PDCA循环的概念、步骤及其特点

（2）了解追踪法的概念、分类及实施

（3）了解六西格玛的内涵、特征、实施程序及优点

（4）了解临床路径的概念、发展、实施、变异处理、临床路径与护理

4.护理质量评价与持续改进

（1）了解护理质量评价方法

（2）了解护理质量评价结果分析

第十一章 护理信息管理

1.信息概述

（1）了解信息的概念

（2）了解信息的特征及种类

2.医院信息管理

（1）了解医院信息管理的概念、医院信息安全管理

（2）了解医院信息系统

3.护理信息管理

（1）了解护理信息管理的概念、护理信息特点、护理信息分类

（2）了解护理信息系统

第十二章 护理管理与医疗卫生法律法规

1.与护理管理相关的法律法规

（1）了解卫生法体系与护理法

（2）了解我国与护理管理相关的法律、法规和政策

2.护理管理中常见的法律问题

（1）掌握护士的执业权利和义务

（2）熟悉依法执业问题

（3）了解职业安全问题

三、教材

吴欣娟，王艳梅主编，《护理管理学》第4版，人民卫生出版社，2017